



Términos y condiciones membresías Pulito

TÉRMINOS Y CONDICIONES MEMBRESÍAS PULITO CARWASH

EL CLIENTE ACEPTA QUE EL USO DE LA MEMBRESÍA PULITO CARWASH (PLAN DE FIDELIZACIÓN DE GRUPO ALKHEMIA S.A.S.) ESTÁ SUJETA A LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO LOS CUALES SE PIDE A LOS USUARIOS Y POTENCIALES USUARIOS LEER CON ATENCIÓN

REGISTRO - SOCIOS NUEVOS

Para adquirir la Membresía PULITOCARWASH (en adelante la “Membresía PULITO”), el usuario debe realizar el proceso de inscripción a través de www.pulitocarwash.co o de los canales físicos de los diferentes puntos de servicio.

ACTUALIZAR DATOS PARA RENOVACIÓN - SOCIOS ANTIGUOS Y SOCIOS CON SÓLO REGISTRO

Para renovar la Membresía Básica, Clásica o Experto (en adelante la “Membresía PULITO” o la “Membresía Básica”, “Membresía Clásica” y “Membresía Experto”), el usuario debe realizar la actualización de datos únicamente a través de la web www.pulitocarwash.co y de los canales presenciales en los puntos de servicio físicos.

PROCESO DE PAGO

Una vez realizado el registro (socios nuevos) o la actualización de datos (socios antiguos y socios con sólo registro) el cliente recibe un correo electrónico en el cual se le informan todos los beneficios. Luego debe efectuar el pago de su membresía. Los canales disponibles para pago son: la página web www.pulitocarwash.co o los puntos de servicio físicos.

ACTIVACIÓN DE BENEFICIOS

Los clientes que compran las Membresías PULITO adquieren os beneficios de las mismas para las primeras 24 horas después de realizar la compra.

VIGENCIA

La vigencia de la Membresía es de un (1) mes contado a partir de la fecha de activación.

REGLAS DE USO

Para hacer uso de la Membresía PULITO ésta debe encontrarse activa y vigente y para acceder a los beneficios debe ser presentada la membresía física y el documento de identificación en los puntos de



servicio a nivel nacional. El Cliente debe conservar la Membresía y custodiarla debidamente, ya que es responsable por las transacciones que se realicen con ella, pero sin limitarse a las efectuadas por terceros con o sin su consentimiento. Grupo Alkhemia SAS no se hace responsable por el uso indebido de la Membresía, ni por las consecuencias derivadas de este hecho, y así lo acepta el cliente dado su deber de conservación y custodia. La edad mínima para obtener la Membresía Gold es de diez y seis (16) años, y siempre que el Cliente sea menor de edad bajo ley colombiana, deberá ser autorizado por sus padres o acudientes para la adquisición de la misma. Solo se permite una Membresía por número de identificación y correo registrado. La membresía estará disponible en la web. La membresía es válida para máximo dos vehículos por persona. El código asignado a la Membresía digital permite mantener un registro actualizado tanto de la información del Cliente como de los consumos realizados en productos y servicios ofrecidos en los complejos PULITO CARWASH a nivel nacional.

Los beneficios otorgados con la Membresía pueden verse representados en descuentos en puntos de servicio a nivel nacional.

RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Será obligación del Cliente pagar los tributos, impuestos y gravámenes aplicables a los servicios o productos que se puedan adquirir con la Membresía. El Cliente deberá suministrar datos veraces y completos, mediante el registro de sus datos en la forma indicada anteriormente, y EXPRESAMENTE reconoce entender y aceptar que Pulito Carwash podrá utilizar los datos suministrados en desarrollo de su negocio, y que por lo tanto podrá conservarlos, actualizarlos, procesarlos, obtener datos a partir de la utilización de la Membresía, consultarlos y tratarlos.

PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

La Membresía Pulito Carwash es el programa que ofrece Grupo Alkhemia sas en busca de la fidelización del Cliente, a través de la cual se otorgan beneficios frente a los visitantes y clientes que no la han adquirido. Las principales características del programa asociado a la Membresía son: - Es una Membresía de descuentos y NO de recargas. Por lo tanto, el Cliente paga un valor mensual al momento de adquirirla y no es necesario recargarla para poder utilizarla en nuestras sedes. - La Membresía Básica Pulito es válida en un punto de servicio a elección a nivel nacional. - La Membresía Clásica Pulito es válida en 2 puntos de servicio a elección a nivel nacional. - La Membresía Experta Pulito es válida en cualquier punto de servicio a elección a nivel nacional. La Membresía Pulito CarWash es válida únicamente en los puntos de servicio ubicados en Colombia. - Es indispensable presentar la Membresía física en los puntos de servicio para poder acceder a los beneficios. No se puede acceder a los descuentos con solo informar que se tiene la Membresía o identificándose únicamente con el documento de identidad, requiere necesariamente la presentación de la Membresía física. - La Membresía Pulito Carwash es personal e intransferible. - La Membresía Pulito Carwash tiene vigencia de un (1) mes contado a partir del momento de su activación. Los beneficios y descuentos en Productos de la Membresía Pulito CarWash podrán ser renovados mes a mes. - Los beneficios aplican máximo para 2 vehículos por cliente. - La membresía Pulito Básica da derecho a 10 lavadas en un punto de servicio a elección al mes y a 5 % de descuento en los productos car detailing de productos durante todo el mes. La membresía Pulito Clásico da derecho a 20 lavadas en dos puntos de servicio a elección al mes y a 10 % de descuento en los productos car detailing de productos durante todo el mes. La membresía Pulito Experto da derecho a 30 lavadas en cualquier punto de servicio al mes, 15 % de descuento en los productos car detailing de productos durante todo el mes, 1 kit de lavado, un producto gratis a elección y 20% de descuento en Pulito Detailing.



El registro de la Membresía Pulito CarWash debe realizarse con el número de identificación y una sola dirección de correo electrónico, no se permite tener más de una Membresía por número de identificación o correo registrado. - Cada promoción a través de la Membresía Pulito Carwash no es acumulable con otra. Nota: Es importante verificar los beneficios que aplican cada mes para evitar que se presenten confusiones con el servicio.

OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Teniendo en cuenta que la Membresía está asociada a un programa de fidelización, GRUPO ALKHEMIA SAS se reserva el derecho de cambiar, modificar o cancelar los beneficios asociados al uso de la Membresía o de modificar estos Términos y Condiciones, incluyendo los beneficios del programa, terminar el programa de fidelización o reemplazarlo por uno nuevo.